

FİRMAMIZ “ÇOCUK DOSTU SEYAHAT ” İLKELERİ DOĞRULTUSUNDA TÜM ÇOCUKLARIN GÜVENLİĞİNİ ÖN PLANDA TUTMAKTADIR.

Siz değerli ailelerimizin iş birliği, çocukların daha güvenli, sağlıklı ve mutlu bir seyahat geçirmelerine yardımcı olacaktır. Bunun için, bu bilgi broşüründe yer alan tavsiyeleri dikkate almanızı ve bu hususlar ile ilgili bir sorun yaşadığınızda bizimle ivedilikle iletişime geçmenizi rica ederiz.

Öncelikle;

Çocuk Dostu Seyahat'in temelinin tüm çocuk misafirlerimizin şiddetin her türüsünden korunması olduğunu belirtmek isteriz.

- Çocuklarınızı mola esnasında kendi yaşıtları ile birlikte dahi olsa gözetimsiz ve yalnız bırakmamanızı,
- Çocuklarınızı, yabancı kişilerle şakalaşma, fiziksel temas gibi iletişim konularında bilgilendirmenizi,
- Çocuğunuzu aktif bir şekilde dinlemenizi, seyahat veya mola esnasında yaşadığı bir sıkıntıyı sizinle paylaştığında söylediklerine gerekli önemi vermenizi tavsiye ediyoruz.

Çocuğa karşı şiddetin her türüne karşı sıfır tolerans politikası olan otobüs şirketimizde çocuklarımızı etkin bir şekilde koruyabilmemiz için siz değerli misafirlerimizi iş birliğine davet ediyoruz!

HAREKETE GEÇİN, BİLDİRİN, BİRLİKTE ÇOCUKLARI KORUYALIM!

ÇOCUKLARI KORUYABİLMEMİZ İÇİN SİZ DEĞERLİ MİSAFİRLERİMİZİN İŞ BİRLİĞİNE İHTİYACIMIZ VAR!

Bu broşürde çocuklarımızın güvenliği için sizlerle nasıl iş birliği yapabileceğimizi anlatmaya çalıştık. Ancak bazı durumlar vardır ki acil müdahale ve sorumluluk almayı gerektirir. Çocuğun güvenliğini, sağlıklı gelişimini doğrudan etkileyecek bir şiddet durumuna tanık olduğunuzda lütfen aşağıdaki birimlere başvurmadan çekinmeyiniz.

Firma ve otobüs yetkilileri
Çocuk Polisi(155)
Jandarma Çocuk Merkezi (156)
Yabancılar İletişim Merkezi (157)
Sosyal Destek Hattı (183)

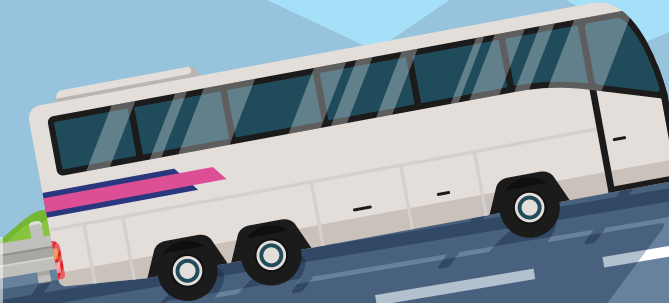
İhbar Anonim Olarak Yapılabileceği için Gizliliğiniz Korunacaktır.

Bu yayın Avrupa Birliği finansal desteği ile üretilmiştir. Yayının içeriği sadece Uluslararası Çocuk Merkezi'nin sorumluluğundadır ve Avrupa Birliği'nin görüşlerini yansıtmaz.



Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.

SEYAHATTE MUTLU, SAĞLIKLI VE GÜVENDE ÇOCUKLAR İÇİN



SEYAHATTE ÇOCUK HAKLARINI GÖZETMEK İÇİN NELER YAPABİLİRİZ?

18 yaşından küçük her insan çocuktur!

Çocuklar, yetişkinlere göre daha çok korunmaya ihtiyacı olan bireylerdir ve özel hakları vardır.

Çocuk hakları tüm çocukların doğuştan sahip olduğu;

- Ayrımcılığa uğramama,
- Yaşama, hayatta kalma, gelişme,
- Şiddetten korunma,
- Boş zamanlarını değerlendirme,
- Kendisi ile ilgili kararlara katılım,
- Sağlık hizmetlerine erişim gibi temel hakları içerir.

Firmamızın da içinde bulunduğu çocuk dostu otobüs işletmeleri, çocukların haklarının korunduğu, her türlü şiddetten uzak, sağlıklı olabildikleri, oynayıp öğrenebildikleri ve güven içinde kalabildikleri seyahat ortamlarıdır.



ÇOCUK DOSTU SEYAHAT ANLAYIŞINA SAHİP OTOBÜS FİRMALARI

- Turizmde çocuk haklarını gözetten kurumsal politikalar geliştiren,
- Tüm araçlarda çocuk güvenliği için gerekli donanımın (emniyet kemeri, ilkyardım malzemesi vb.) olmasını sağlayan,
- Seyahatte çocukların özel ihtiyaçlarına uygun hizmetler sunan,
- Personelinin, çocuklarla iletişim ve çocuk haklarının korunması konularında eğitim almasını sağlayan firmalardır.

ÇOCUK DOSTU OTOBÜSLERDE PERSONEL

- Seyir esnasında çocuğu ve yanındaki yetişkini emniyet kemeri takması için uyarır.
- Kimlik kontrolü yapmadan çocuğa bilet kesmez.
- Çocukla iletişimde ona güven veren ve onun anlayabileceği bir dil kullanır.
- Çocukla fiziksel teması ancak çocuğun korunması gerektiği zorunlu durumlarda kurar.
- Tanık olduğu ve şüphelendiği durumları firma yetkililerine ve ailelere bildirir.

ÇOCUK DOSTU SEYAHATTE ÇOCUK SAĞLIĞINA DAİR TEMEL YAKLAŞIMLAR

- Çocuğun bir birey olduğu unutulmadan Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına dair Sözleşme çerçevesinde çocuğa saygı gösterilmesi esastır.
- Çocuğun araca binışinden inişine kadar geçen sürede verilen hizmetlerde, çocuğun en yüksek yararı gözetilir.
- Çocuğa verilen seyahat hizmetinde çocuğa güvenli ve sağlıklı şartlar sağlanarak gerekli önlemler dünya standartlarında uygulanır.
- Çocukların acil durumlarda ilgili sağlık hizmet birimine en kısa sürede ulaştırılması sağlanır.

